



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202852571

Fecha: 2025-11-07 11:48

Página 1 de 6

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Bogotá D.C.,

Señora

ANA CECILIA MENDOZA MENDOZA

cefami03@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo al radicado 20256605947192.

Respetada señora Ana Cecilia,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, mediante la cual indica:

"(...) 1. Nulidad de notificación irregular: Solicito se declare la nulidad de la notificación de la Resolución No. 24711 de 2024, por haberse realizado a una dirección inexistente, vulnerando el debido proceso y el derecho a la defensa.

2. Suspensión del proceso de cobro coactivo: Solicito se suspenda cualquier actuación de cobro coactivo mientras se resuelve la nulidad de la notificación, de conformidad con lo previsto en los artículos 48 y 49 del CPACA, a fin de garantizar el ejercicio efectivo de mis derechos.

3. Entrega del expediente administrativo: Solicito se me remita copia íntegra del expediente administrativo, preferiblemente en formato digital, al correo cefami03@gmail.com, con el fin de conocer el contenido completo de las actuaciones y ejercer adecuadamente mis derechos.

4. Acuerdo de pago sobre el capital: Actuando de buena fe y con disposición de cumplir y resolver esta situación, solicito me permitan celebrar un acuerdo de pago únicamente sobre el valor del capital, excluyendo intereses, sanciones o costos adicionales, en atención a mi condición económica y la irregularidad en la notificación. Asimismo, se me indique el procedimiento para formalizar dicho acuerdo. (...)"

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud –ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

1. Nulidad de notificación irregular: Solicito se declare la nulidad de la notificación de la Resolución No. 24711 de 2024, por haberse realizado a una dirección inexistente, vulnerando el debido proceso y el derecho a la defensa.

En respuesta a su solicitud, nos permitimos informarle que, respecto a la petición de declaratoria de nulidad, es menester indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el TÍTULO III "Medios de Control" y en el ARTÍCULO 137 de la LEY 1437 de 2011, "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", se dispone:

"ARTÍCULO 137. NULIDAD. Toda persona podrá solicitar por sí, o por medio de representante, que se declare la nulidad de los actos administrativos de carácter general.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202852571

Fecha: 2025-11-07 11:48

Página 2 de 6

Contestar a esta dependencia:

ROP – Determinación del Poder

Procederá cuando hayan sido expedidos con infracción de las normas en que deberían fundarse, o sin competencia, o en forma irregular, o con desconocimiento del derecho de audiencia y defensa, o mediante falsa motivación, o con desviación de las atribuciones propias de quien los profirió.

También puede pedirse que se declare la nulidad de las circulares de servicio y de los actos de certificación y registro.

Excepcionalmente podrá pedirse la nulidad de actos administrativos de contenido particular en los siguientes casos:

- 1. Cuando con la demanda no se persiga o de la sentencia de nulidad que se produjere no se genere el restablecimiento automático de un derecho subjetivo a favor del demandante o de un tercero.*
- 2. Cuando se trate de recuperar bienes de uso público.*
- 3. Cuando los efectos nocivos del acto administrativo afecten en materia grave el orden público, político, económico, social o ecológico.*
- 4. Cuando la ley lo consagre expresamente.”*

Así las cosas, y teniendo en cuenta que, la solicitud de nulidad debe tramitarse ante la jurisdicción contencioso administrativo como medio de control, no procede la solicitud de nulidad presentada.

2. Suspensión del proceso de cobro coactivo: Solicito se suspenda cualquier actuación de cobro coactivo mientras se resuelve la nulidad de la notificación, de conformidad con lo previsto en los artículos 48 y 49 del CPACA, a fin de garantizar el ejercicio efectivo de mis derechos.

Luego de analizar su solicitud de detener la actuación administrativa en su contra, la ADRES, indica que no es jurídicamente viable suspender la actuación administrativa, por las siguientes razones:

- El artículo 43 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) establece que la suspensión de la actuación solo procede cuando sea indispensable para evitar perjuicios irremediables o para garantizar el debido proceso, condiciones que no se configuran en el presente caso.
- La actuación administrativa se ha adelantado en estricta observancia de las garantías procesales, respetando los principios de contradicción, defensa y publicidad. En tal sentido, no se ha identificado afectación sustancial al debido proceso que justifique la suspensión.
- No existen recursos pendientes que impidan la continuación del trámite ni hechos nuevos que alteren sustancialmente las circunstancias del caso.

En virtud de lo anterior, el proceso de repetición continuará su curso conforme a lo previsto en el procedimiento administrativo, y se adoptarán las decisiones de fondo en los términos de ley, sin perjuicio de los mecanismos de defensa que le asisten como parte interesada. Esta entidad garantiza que toda actuación dentro del proceso será realizada con sujeción a los principios de legalidad, debido proceso, economía y buena fe, y que cualquier medio probatorio o solicitud adicional que usted presente será valorado de conformidad con las normas aplicables.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202852571

Fecha: 2025-11-07 11:48

Página 3 de 6

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

3. Entrega del expediente administrativo: Solicito se me remita copia íntegra del expediente administrativo, preferiblemente en formato digital, al correo cefami03@gmail.com, con el fin de conocer el contenido completo de las actuaciones y ejercer adecuadamente mis derechos.

La Dirección de Otras Prestaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud-ADRES; procede a remitir veintisiete (27) folios copia de las piezas procesales que componen el expediente de cobro de las obligaciones contempladas en la comunicación a terceros; a fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y facilitación frente al acceso de información pública, con el propósito que ejerza su derecho a la defensa y contradicción.

4. Acuerdo de pago sobre el capital: Actuando de buena fe y con disposición de cumplir y resolver esta situación, solicito me permitan celebrar un acuerdo de pago únicamente sobre el valor del capital, excluyendo intereses, sanciones o costos adicionales, en atención a mi condición económica y la irregularidad en la notificación. Asimismo, se me indique el procedimiento para formalizar dicho acuerdo.

Si desea suscribir un acuerdo de pago con esta entidad, de manera atenta se le indica que el mismo se podrá realizar siempre y cuando se cumplan con los requisitos dispuestos en la Resolución No. 037 de 19 de enero de 2018, mediante la cual se estableció el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera, a cargo de la Entidad Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES-, la cual puede ser consultada en el siguiente link:

<https://www.adres.gov.co/normativa/ResolucionesADRES/Resoluci%C3%B3n%20n%C3%BAmero%20037%20de%202018.pdf>

Lo anterior; tiene como finalidad para que conozca los lineamientos que debe cumplir para que a su favor sea otorgada la misma, a saber:

- Solicitud de acuerdo de pago, estableciendo los plazos de este, concordantes con el reglamento en mención.
- Certificación expedida por la Contaduría General de la Nación en la que conste que no se encuentra reportado como deudor moroso, para acceder al documento en mención ingrese al siguiente enlace: <https://eris.contaduria.gov.co/BDME/> y siga las instrucciones allí indicadas.

Así mismo, deberá constituir una garantía por la cual se le informa a continuación las opciones que ofrece la entidad, en aras a que elija la que más se ajuste a sus posibilidades:

- **Garantía bancaria o de corporación financiera.** Son aquellas expedidas por cualquiera de los establecimientos de crédito para asegurar el cumplimiento de una o varias obligaciones de manera total o parcial, contraídas por un cliente suyo a favor de entidades del sector público. La garantía que se constituye para el otorgamiento de la facilidad o acuerdo de pago deberá determinar claramente el beneficiario, tomador, la cuantía garantizada, la vigencia y el objeto de esta, al igual que la renuncia expresa al beneficio de exclusión, el clausulado de seguro de cumplimiento a favor de las entidades públicas y la dirección para notificaciones del garante y del tomador.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202852571

Fecha: 2025-11-07 11:48

Página 4 de 6

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

La garantía que se constituya para el otorgamiento de la facilidad o acuerdo de pago deberá determinar claramente como beneficiario de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES. La vigencia de estas garantías deberá ser superior en cuatro (4) meses al

vencimiento definitivo de la facilidad concedida.

Igualmente, deberá anexarse la certificación expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, sobre la facultad para suscribirla de quien la firma, con una vigencia no superior a tres (3) meses.

- **Garantía de Compañía de Seguros.** En la póliza deberá determinarse claramente el beneficiario, tomador, cuantía garantizada, vigencia y objeto de aquella.

Las pólizas que se constituyan para el otorgamiento de la facilidad deberán determinar claramente como beneficiario a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES.

Cuando se trate de esta clase de garantías, deberá acreditarse el pago de la prima. La vigencia de esta garantía deberá ser superior en cuatro (4) meses al vencimiento definitivo de la facilidad concedida.

- **Garantías Personales.** Son aquellas mediante las cuales una persona física o jurídica asegura el cumplimiento de una obligación contraída por otra persona, comprometiéndose a pagar ella en el caso de que el deudor principal no cumpliera con el pago de esta.

Es aquella persona natural o jurídica que, mediante manifestación expresa se compromete para con el acreedor a cumplir en todo o en parte con la obligación ajena. Se aceptarán garantías personales, cuando se trate de acreencias o créditos a favor de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, siempre que la cuantía de la deuda no sea superior a tres mil (3.000) UVT, conforme lo estipula el artículo 814 del Estatuto Tributario modificado por el artículo 81 de la Ley 2277 del 13 de diciembre de 2022.

En igual sentido, se advierte que, de constituirse la garantía personal, aquella deberá contener los siguientes requisitos:

- La aceptación de ser el garante de la obligación a cargo del deudor, incluyendo los datos personales, dirección de notificación, correo electrónico y número telefónico.
- La relación detallada de los bienes de su propiedad que conforman el patrimonio.
- Información de que su patrimonio líquido es tres veces superior a la deuda garantizada
- Manifestación de estar al día en el cumplimiento de todas las obligaciones inherentes a la ADRES.

En cuanto al plazo por el cual elevó la solicitud de acuerdo de pago, teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 21 de la Resolución 037 de 19 de enero de 2018, que reza:

"Artículo 21. Plazos del acuerdo de pago. El pago inicial y el número de cuotas mensuales para los acuerdos de pago de las acreencias o créditos a favor de la Dirección de Administración de Fondos de la Seguridad Social será el siguiente:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202852571

Fecha: 2025-11-07 11:48

Página 5 de 6

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

"(...)

a) Persona Natural

Rango de UVT	Porcentaje Cuota inicial	Número máximo de cuotas mensuales
Mayor a 3 e inferior a 10	50%	2
Mayor a 10 e inferior a 95	30%	6
Mayor a 95 e inferior o igual a 200	30%	24
Mayor a 200 e inferior o igual a 400	20%	30
Mayor a 400 e inferior o igual a 940	10%	36
Mayor a 941	10%	48

(...)"

Una vez cumpla con los requisitos mencionados, se procederá a actualizar la obligación e informar los valores a cancelar por concepto de cuota inicial.

Ahora bien, si es de su interés realizar abonos a la obligación, sin perjuicio de los intereses que pueda causarse, esta Entidad habilitó la Cuenta Corriente No. 30903860- 2 del BBVA a nombre de ADRES – "Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones", NIT. 901037916-1, debiendo utilizar como referencia, el concepto de pago es "Recaudo Directo" y el código de cuatro dígitos es 0002, el número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito y/o la Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2 del Banco Agrario de Colombia a nombre de ADRES – "Recursos Cobro Coactivo RM", NIT. 9010379161, debiendo utilizar los siguientes datos:

El código: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

De igual manera, es importante resaltar lo establecido por el artículo 355 de la Constitución Política de Colombia, el cual indica que ninguna de las ramas u órganos del poder público puede decretar auxilios o donaciones en favor de personas naturales o jurídicas de derecho privado, prohibiendo de manera clara y precisa a las entidades estatales condonar deudas en razón a que se podría generar un detrimento patrimonial.

Bajo este contexto, la condonación de deudas implicaría renunciar a una obligación clara, expresa y exigible, la cual está respaldada por la legislación vigente y tiene como finalidad compensar el perjuicio sufrido por la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES), quien reconoció y pagó las reclamaciones correspondientes por los servicios de salud y traslados brindados a las víctimas del accidente de tránsito, en razón al incumplimiento de quien tenía el deber de adquirir el Seguro

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202852571

Fecha: 2025-11-07 11:48

Página 6 de 6

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT legal y vigente; responsabilidad que recae en usted como propietario del vehículo.

Además, se debe precisar que las obligaciones que aquí se ejecutan corresponden a una renta de destinación específica, es decir, aportes a salud, con amparo constitucional, situación que conlleva a que dentro de los procesos de cobro que adelanta la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, exista prohibición de exoneración de deudas con sus respectivos intereses. Razón por la cual, es oportuno informarle que su solicitud de condonación y excepción de solidaridad no es procedente.

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*
Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Claudia*
Expediente: 20231220360118796E
Anexos: Veintisiete (27) Folios.